Requerimientos de procedimientos en los tours.

Disposiciones para los 3 tipos de tour:

Generales:

1.- El concepto es que conozcan los diferentes atractivos con calma, apresurar al turista no hace que aprecien bien los diferentes sitios. En todo caso, es mejor quitar algún atractivo especialmente en el tour de 7 dias, que hacerlos correr. Por ejemplo, se puede eliminar en el 4to. Dia la visita a Cuilapan y dejar por la tarde Alebrijes

2.- Las visitas a lugares como Tapetes, Barro negro, Alebrijes, Chocolate, velas de concha, molinillos, mezcal y quesillo se quiere que sean interactivos, es decir, que el turista experimente la elaboración con sus manos. Esta experiencia es lo que hace distintivo a los 3 tipos de tour.

3.- Se quiere mantener al turista ocupado en mañanas y tardes. El intermedio es la comida y al menos dedicarle hora y 45 minutos a este espacio porque se busca la convivencia entre ellos y la degustación de los platillos.

Por lo tanto, hacer el cálculo adecuado en cada sitio por las mañana y por las tardes es muy importante. Si se ha de comenzar a las 9 am la ruta del dia, significa que los turistas deberán comenzar a desayunar a las 8 am en el hotel y estar listos a ser recogidos a las 9 am. Considerar el tiempo de traslado entre sitio y sitio para poder definir cuanto tiempo es razonable que disfruten en cada sitio. Terminar a las 6 pm el tour por dia y dejarlos en el hotel y recomendarles sitios para cenar es razonable para darles tiempo a que por su cuenta vayan a un sitio que les haya gustado o disfruten por su cuenta.

4.- El día más holgado en cuanto a actividades puedes programar una noche bohemia en algún sitio que recomiendes, con música y ambiente sano tomando en cuenta que puede haber familias y pequeños asistentes.

5.- Durante la visita a un sitio es importante que el Guía no detenga a los turistas a observar objetos que tengan a la venta personas ajenas al tour. Eso daña la imagen del concepto y hace vernos como comerciantes antes que guías. Si un turista se detiene a comprar un objeto por su cuenta, bien, pero no forzarlos a que compren con algún vendedor en específico.

6.- Bajo este concepto, es más importante que conozcan con calma un sitio y lo disfruten activamente, puede ser necesario sacrificar una ruta en específico tratando de hacerla en un día, es mejor partir la ruta en dos días. Son más importantes los 3 puntos iniciales que las mismas rutas pero si se pueden adecuar las rutas a estos 3 primeros puntos será lo mejor. Si en el caso del tour de 7 días sientes que no es suficiente entonces propón cuantos más pero que se logren las visitas. Incluso si ves conveniente darles un día de reposo y sin actividad.

7.- La amabilidad de los guías y conductores de los transportes es la clave para alcanzar la satisfacción de los turistas. Ambos son figuras clave y por lo tanto deben ser proactivos y tratar de anticiparse a las necesidades del turista. Una mala respuesta, una cara de desdén, una pregunta no respondida o actitud negativa nos provocará una mala calificación y por lo tanto ausencia de turistas.

8.- Los hoteles a hospedar, los restaurantes destino y los sitios de artesanías procurar que sean limpios, con buen servicio y atención. De eso depende que el turista les compre sus artesanías y regrese a esos hoteles y restaurantes en el futuro pero lo mas importante, que quiera contratarnos de nuevo como empresa.

Recomendaciones:

1.- A la llegada:

1.1.- Recoger a los turistas en el aeropuerto con un obsequio de bienvenida (puede ser un detalle típico de Oaxaca), Informar sobre las medidas de seguridad y médicas que se tengan para los turistas y el itinerario que se seguirá durante su estancia con horas programadas y tomar fotografía grupal

1.2.- Traslado y alojamiento en hoteles que tengan desayuno incluido.

1.3.- Recordar horario de salida del hotel hacia el inicio de tour.

2.- Durante los días de tour:

2.1.- Durante el trayecto una breve explicación sobre la historia de Oaxaca. Recordar procedimiento básico (Si tienen algún malestar que hacer, por ejemplo) ofrecer botellas de agua.

2,2.- No apresurar al turista, darle tiempo razonable para que disfrute cada sitio. Si nos excedemos en tiempo por un imprevisto, siempre hay la posibilidad de terminar, aunque sea más tarde en el regreso al hotel.

2.3.- Conservar siempre la buena actitud en el servicio y responder todas las dudas e inquietudes de los turistas. Amabilidad ante todo porque esta es una imagen que tenemos los Mexicanos, la alegría en el servicio.

2.4.- No ver al turista como un objeto de comercio a quien le podemos sacar dinero, sino como una persona que aprenderá a valorar la cultura Mexicana y en especial la Oaxaqueña.

3.- Al término y salida:

3.1.- Grabar en video a los turistas para asegurar la promoción. Las Preguntas te las enviaré en breve.

3.2.- Asegurase que todos los turistas estén en los transportes con su equipaje y preguntar en el hotel si hubo problemas con alguno, si lo hay, lo subsanaremos nosotros pero nos servirá también para hacer una mejor selección de turistas.

3.3.- En el Aeropuerto acompañarlos solo para asegurarnos que tiene su vuelo y lugar.

3.4.- Agradecimiento a todos por su preferencia y en espera de que vuelvan.

Es todo.

Cotizaciones para los paquetes

1.- Hotel

2.- Desayuno

3.- Comida (Considerar que puede existir algunas personas con un tipo de dieta que dábamos cumplir, sobre todo por temas de salud)

4.- Traslados

5.- Artesanías típicas

6.- Presentes o recuerdos

7.- eventos en dias libres como, calendas, guelaguetza, etc

8.- Materia prima con artesanos para que interactúen los turistas

9.- Costo de guías

10.- costo de acceso a sitios como museos. Arqueológicos

11.-

Puede ser desglosado como lo anotamos en la lista o por paquete, la idea es que consideres todos esos aspectos

Convenios

1.- Hospitales

2.- Fotógrafo y videos para testimonios